TỔNG CÔNG TY
ĐIỆN LỰC MIỀN TRUNG
CÔNG TY ĐIỆN LỰC ĐẮK LẮK
Số: 13259/ĐLPC-KD

V/v triển khai 12 dịch vụ công ngành điện trên ứng dụng VNeID

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Đắk Lắk, ngày 04 tháng 11 năm 2026

Kính gửi: Uỷ ban nhân dân tỉnh Đắk Lắk

Lời đầu tiên, Công ty Điện lực Đắk Lắk (ĐLPC) xin trân trọng cảm ơn Ủy ban nhân dân tỉnh Đắk Lắk (UBND tỉnh Đắk Lắk) đã quan tâm chỉ đạo sâu sát và hỗ trợ ĐLPC trong việc triển khai các nhiệm vụ cung ứng điện, đầu tư hạ tầng cũng như đẩy mạnh công tác chuyển đổi số và nâng cao chất lượng dịch vụ khách hàng trong thời gian qua.

Nhằm đẩy mạnh công tác chuyển đổi số, nâng cao chất lượng dịch vụ khách hàng và minh bạch hóa thông tin sử dụng điện theo chủ trương của Chính phủ, Tập đoàn Điện lực Việt Nam đã phối hợp chặt chẽ với Cục Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội (Bộ Công an) hoàn thành kỹ thuật và sẵn sàng cung cấp 12 dịch vụ công ngành điện trên ứng dụng VNeID gồm: (1) Cấp điện mới từ lưới điện hạ áp; (2) Cấp điện mới từ lưới điện trung áp; (3) Thay đổi chủ thể hợp đồng mua bán điện; (4) Thay đổi mục đích sử dụng điện; (5) Thay đổi định mức sử dụng điện; (6) Gia hạn hợp đồng mua bán điện; (7) Chấm dứt hợp đồng mua bán điện; (8) Thay đổi vị trí thiết bị đo đếm; (9) Thay đổi công suất sử dụng điện; (10) Thay đổi thông tin đã đăng ký trên hợp đồng mua bán điện; (11) Ngừng cấp điện theo yêu cầu; (12) Cấp điện trở lại theo yêu cầu.

ĐLPC kính báo cáo UBND tỉnh Đắk Lắk biết và hỗ trợ thông báo đến cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và nhân dân trên địa bàn tỉnh về 12 dịch vụ công ngành điện trên ứng dụng VNeID.

Rất mong UBND tỉnh Đắk Lắk quan tâm hỗ trợ.

Trân trọng./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- BGĐ. Công ty (b/cáo);
- Các phòng ban Công ty;
- Các đơn vị trực thuộc;
- Lưu: VT, KD.

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC

M.S.C.N: 0400101394-012-C.T.I.N.H
CÔNG TY ĐIỆN LỰC ĐẮK LẮK
CHI NHÁNH TỔNG CÔNG TY ĐIỆN LỰC MIỀN TRUNG
P. BUÔN MA THUỘT - T. ĐẮK LẮK

Nhan Ngọc Xin

Phụ lục I

THÔNG TIN BÁO CHÍ

(Kèm theo văn bản số...ngày…tháng… năm 2026 của Công ty Điện lực Đắk Lắk)

CHÍNH THỨC TRIỂN KHAI 12 DỊCH VỤ CÔNG NGÀNH ĐIỆN TRÊN ỨNG DỤNG VNeID PHẠM VI TOÀN QUỐC

Thời gian qua, Tập đoàn Điện lực Việt Nam (EVN) đã phối hợp chặt chẽ với Cục Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội (Bộ Công an) khẩn trương triển khai nhiều công việc liên quan với mục tiêu cung cấp các dịch vụ điện trên ứng dụng VNeID, góp phần đa dạng hóa các kênh tiếp cận dịch vụ, đơn giản hóa thủ tục và tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp, cơ quan, tổ chức trong quá trình sử dụng dịch vụ điện.

Đến nay, Cục Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội đã phối hợp với các đơn vị liên quan của EVN hoàn thành kỹ thuật và sẵn sàng cung cấp 12 dịch vụ công ngành điện trên ứng dụng VNeID gồm: (1) Cấp điện mới từ lưới điện hạ áp; (2) Cấp điện mới từ lưới điện trung áp; (3) Thay đổi chủ thể hợp đồng mua bán điện; (4) Thay đổi mục đích sử dụng điện; (5) Thay đổi định mức sử dụng điện; (6) Gia hạn hợp đồng mua bán điện; (7) Chấm dứt hợp đồng mua bán điện; (8) Thay đổi vị trí thiết bị đo đếm; (9) Thay đổi công suất sử dụng điện; (10) Thay đổi thông tin đã đăng ký trên hợp đồng mua bán điện; (11) Ngừng cấp điện theo yêu cầu; (12) Cấp điện trở lại theo yêu cầu.

EVN và các đơn vị Điện lực xin trân trọng thông báo để các Quý khách hàng sử dụng điện trên toàn quốc được biết và sử dụng 12 dịch vụ công ngành điện trên ứng dụng VNeID.

Với phương châm *"Lấy khách hàng làm trọng tâm, không ngừng đổi mới, nâng cao chất lượng dịch vụ theo hướng đơn giản, thuận tiện và hiện đại"*, EVN và các Tổng công ty Điện lực/Công ty Điện lực cam kết không ngừng đổi mới, nâng cao chất lượng dịch vụ, hướng tới mục tiêu giúp khách hàng dễ dàng tiếp cận, thực hiện các dịch vụ điện mọi lúc, mọi nơi thông qua những nền tảng số phổ biến, thuận tiện và an toàn.

THÔNG TIN LIÊN HỆ:

TẬP ĐOÀN ĐIỆN LỰC VIỆT NAM
Địa chỉ: Số 11 phố Cửa Bắc, phường Ba Đình - TP. Hà Nội;
Điện thoại: 024.66946405/66946413;
Website: www.evn.com.vn
Facebook: www.facebook.com/evndienlucvietnam
Youtube: https://www.youtube.com/c/ĐIỆNLỰCVIỆTNAM_EVNnews
Tiktok: https://www.tiktok.com/@dienlucvn

Phụ lục II

THÔNG BÁO HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG 12 DỊCH VỤ ĐIỆN TRÊN VNeID

(Kèm theo văn bản số...ngày...tháng... năm 2026 của Công ty Điện lực Đắk Lắk)

