UBND PHƯỜNG NAM ĐỊNH
TRƯỜNG TIỂU HỌC CHU VĂN AN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 81/TB-THCVA

Nam Định, ngày 22 tháng 9 năm 2026

THÔNG BÁO

Về việc công bố "Đường dây nóng" tiếp nhận phản ánh về lạm thu, tổ chức dạy thêm không đúng quy định của trường Tiểu học Chu Văn An

Thực hiện Công văn số 5614/VPUBND-VP6 ngày 16/9/2026 của Văn phòng UBND tỉnh Ninh Bình về việc tăng cường kiểm tra, thiết lập đường dây nóng tiếp nhận phản ánh về lạm thu, tổ chức dạy thêm không đúng quy định và xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm; Trường Tiểu học Chu Văn An phường Nam Định thông báo "Số điện thoại đường dây nóng" và "Hộp thư điện tử" để tiếp nhận, xử lý thông tin phản ánh liên quan đến phản ánh về lạm thu, tổ chức dạy thêm không đúng quy định. Cụ thể như sau:

1. Đồng chí Bùi Thị Ngọc Dung – Hiệu trưởng trường TH Chu Văn An

- Số điện thoại: 0919.016.954
- Hộp thư điện tử: ngocdungpht1@gmail.com
- Hộp thư điện tử của nhà trường: th.chuvanan.tpnd@gmail.com

2. Thời gian tiếp nhận thông tin: Trong giờ hành chính các ngày làm việc trong tuần, cụ thể:

- Buổi sáng: Từ 07 giờ 00 phút đến 11 giờ 00 phút;
- Buổi chiều: Từ 13 giờ 30 phút đến 17 giờ 00 phút.

3. Nội dung phản ánh, kiến nghị được tiếp nhận: phản ánh về lạm thu, tổ chức dạy thêm không đúng quy định

4. Yêu cầu đối với phản ánh, kiến nghị:

- Phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân được thể hiện dưới dạng tin nhắn văn bản, chữ tiếng Việt (có dấu) hoặc gọi điện thoại trực tiếp (đối với phản ánh qua "Số điện thoại đường dây nóng") hay dạng văn bản tiếng Việt (đối với việc gửi phản ánh đến "Hộp thư điện tử");
- Nội dung phản ánh, kiến nghị phải rõ ràng; thuộc thẩm quyền giải quyết của trường Tiểu học Chu Văn An;
- Tổ chức, cá nhân có phản ánh, kiến nghị phải cung cấp đầy đủ tên, địa chỉ, số điện thoại liên hệ;
- Tổ chức, cá nhân có thông tin phản ánh, kiến nghị sẽ được giữ bí mật về họ và tên, số điện thoại, nội dung phản ánh (nếu có yêu cầu phù hợp với quy định

pháp luật) và phải chịu trách nhiệm toàn bộ về tính trung thực, chính xác của các thông tin.

5. Giao Văn phòng Trường tiểu học Chu Văn An thông báo, niêm yết công khai số điện thoại đường dây nóng, địa chỉ hộp thư điện tử tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của trường; Trường Tiểu học Chu Văn An thông báo, niêm yết tại Trường Tiểu học Chu Văn An để tổ chức, cá nhân biết.

6. Giao cho bộ phận truyền thông đăng tải thông báo lên trang thông tin điện tử của trường.

Trường Tiểu học Chu Văn An trân trọng thông báo./.

Nơi nhận:
- UBND phường Nam Định (để b/c);
- Phòng Văn hóa - Xã hội phường Nam Định;
- CB, GV, NV nhà trường (thực hiện);
- Ban đại diện CMHS (phối hợp);
- Lưu: VT.

HIỆU TRƯỞNG

U.B.N.D PHƯỜNG NAM ĐỊNH TỈNH NINH BÌNH
TRƯỜNG TIỂU HỌC CHU VĂN AN

Bùi Thị Ngọc Dung